

Dienstleistungspreisliste

Servicedienstleistungen nur gegen Barzahlung

Stand: Juli 2022

DIENSTLEISTUNGEN

Kundenspezifische, fundierte Fachberatung..... Kostenlos (bis max. 15 Min.)
danach € 20,00 (wird als Gutschein ausgegeben, ist nicht übertragbar, einlösbar nur durch Kauf von Neuware innerh. von 12 Monaten)

Anliefern, Inbetriebnahme und erste Einweisung (max. 1,00 Std. kostenlos)..... Nach der 1.00 Std. zzgl. € 15,00 pro AE

Finanzkauf, Leasing..... Auf Anfrage

Technischer Kundendienst

Arbeitsstunde (Allgemein)..... € 40,00

Arbeitseinheiten vor Ort (1 AE = 15 Min.) € 15,00 pro AE oder € 15,00 pro 15 Minuten

Fahrtkosten (in 56412 Nentershausen kostenlos) bis 10,00 km = € 10,00

Ab 11,00 km bis max. 40,00 km = € 1,20/km

Vor-Ort-Service (48 Stunden Reaktionszeit)..... 1. Jahr: + 6,0 % (*)
2. Jahr: + 6,5 % (*)
3. Jahr: + 7,0 % (*)
(*) Abhängig vom Kaufpreis Brutto

Wartungspauschale (Reinigung, Überprüfung) je Gerät..... € 69,00

Nachträgliche Installation von Standard-Software (ohne Sicherheitssoftware)..... € 50,00

Zuschläge zu den Stundensätzen

- an Wochentagen nach 19.00 Uhr und samstags..... + 50 %

- an Sonn- und Feiertagen..... + 100 %

TELEFONISCHE HILFE (FÜR VON UNS GELIEFERTE HARD- SOFTWARE)

Bis 3 Monate..... Pauschal € 60,00

Ab 6 Monate..... Pauschal € 80,00

INSTALLATIONEN (Soft- bzw. Hardware)

- Windows 10 / 11 Fertiginstallation aus vorinst. Recovery des Geräteherstellers € 90,00 Pauschal

- DSL Installation inkl. VoIP (unter Verwendung der vom Reseller gelieferten Teile) € 70,00

inkl. Einrichtung Internetzugang und Testverbindung mit VoIP

- Kabelinstallation (DSL, Festnetz) zzgl. Hardwarepreis..... € 70,00/Std.

- Drucker - wenn Gerät bereits vor Ort..... € 30,00

- Multifunktion (Drucker/Scanner/Kopierer/Fax) - wenn Gerät bereits vor Ort € 30,00

- Externes Modem (ISDN/Analog) - wenn Gerät bereits vor Ort..... € 25,00

- CD-ROM- / DVD-Laufwerk / Brenner- wenn Gerät bereits vor Ort € 25,00

- Andere Komponenten - wenn Komponente bereits vor Ort nach Aufwand (€ 15,00/AE)

SYSTEMCHECK

Software-Wartung (Virenprüfung, Entfernen von überflüssigen Dateien)..... € 50,00

Festplattenprüfung, Defragmentierung, BIOS-Ckeck..... € 50,00

Entfernen von überflüssigen Dateien nach Aufwand (€ 15,00/AE)

EINBAU BZW. ERWEITERUNG VON HARDWARE (BRING-IN-SERVICE)

Gegebenenfalls mit Standard-Treiber und Software-Installation:

- Arbeitsspeicher € 15,00

- Festplatte € 25,00

- Diskettenlaufwerk € 25,00

- CD- / DVD-Brenner € 25,00

- Internes Modem, ISDN-Karte, DSL-Karte, WLAN-Adapter, Audio- /TV-Karte € 25,00

- Grafikkarte, Soundkarte € 25,00

- Zusätzliche Schnittstellen (parallel, seriell etc.) € 25,00

- Systemanpassung und Treiber-Updates (Betriebssystem, Geräte) Nach Aufwand (€ 15,00/AE)

Rücknahme von Altgeräten (Drucker, PC, Notebook, PC-Monitor) wenn entsprechender Neukauf über uns = kostenlos.

Da wir kein Ladengeschäft unterhalten, sind wir dazu nicht gesetzlich verpflichtet. Die Rücknahme ist eine freiwillige Kulanz.

Die angegebenen Preise gelten für Standard PCs bzw. Notebooks sowie Standard-Zubehör ohne erschwerte Montage.

Alle Preise sind unverbindliche Endkundenpreise inklusive der gesetzlichen MwSt.. Irrtum und Änderungen vorbehalten.